

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ .

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха ПАРАДИЗ В ГОРАХ. Основные понятия база отдыха – «Парадиз в горах», в том числе территория с расположенными на ней объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование базы, оборудование и другое имущество.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Яикбаева Ольга Владимировна оказывающий комплекс услуг по организации отдыха на территории базы по возмездным договорам.

Гость базы отдыха – гражданин, достигший 18-летнего возраста либо гражданин, не достигший 18-летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, проживающий на базе отдыха, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги базы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Плательщик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату Услуг по договору возмездного оказания услуг.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, выступающее стороной по договору возмездного оказания услуг.

Посетитель базы – гражданин, достигший 18-летнего возраста, либо гражданин, не достигший 18-летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, не проживающий на базе, имеющий намерение посетить Гостей базы и (или) воспользоваться услугами базы или его инфраструктуры.

Оказанная услуга – определенное действие, произведенное сотрудниками Исполнителя, по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

Неоказанная услуга – невыполнение сотрудниками Исполнителя взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

Недостаток услуги – несоответствие услуги

- обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),
- или целям, для которых услуга такого рода обычно используется,
- или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора. Грубое нарушение правил проживания и пребывания на базе – ситуация, при которой поведение гостя базы препятствует Исполнителю и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по предоставлению услуг и обеспечению отдыха гостям базы,
- или действия гостя оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или гостей,
- а также гость нарушает нормы законодательства РФ и настоящего Положения.

2 Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Отеля, адресованной неограниченному кругу лиц (любому физическому и юридическому лицу), заинтересованному в приобретении гостиничных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Гостем. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика – юридического лица, является оплата счета (п.3 ст.438 ГК РФ), для Заказчика – физического лица, является оплата при осуществлении бронирования, либо оплата при размещении.

2.2. Настоящие Правила распространяются на всехGuest и Посетителей базы. Принимая решение посетить базу отдыха, Гость и/или Посетитель базы соглашается следовать настоящим Правилам.

2.3. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования базы осуществляется видеоконтроль.

3 Гости и Посетители базы обязаны:

- относится бережно к имуществу базы;
- соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- не приводить домашних животных в ресторан, бассейн и баню;
- не беспокоить других проживающих на базе, соблюдать тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории базы; **Время тишины с 22-00 до 8-00 часов.**
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности, а также не допускать возникновения очагов возгорания;
- соблюдать настоящие Правила;

4 Гостям и Посетителям базы запрещается:

- входить в любые служебные и прочие технические помещения базы;
- беспокоитьGuestов и Посетителей базы;
- проводить на территории базы посторонних лиц;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, передавать ключ от номера третьим лицам;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- вести на территории базы частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;
- входить на территорию базы с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны представить администрации исполнителя документы, удостоверяющие данное право;
- разводить костры на территории базы;
- использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие базе;
- в связи с вступлением в законную силу Федерального закона РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курить в номерах и на территории базы, кроме специально отведенного места для курения;
- наносить вред имуществу базы, в том числе выносить из номера, ресторана, кафе и бара любое имущество базы. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей не входит в стоимость проживания и оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;
- нарушать общественный порядок на базе, в том числе развратными действиями, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительными приставаниями к гражданам, находящимся на базе, а равно выражающееся в унижении чести и достоинства;
- без специального разрешения в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит гостей и посетителей не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других Guests базы на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Guests базы в фото- или видеосъемке без предварительного согласия Guests. Участие персонала базы в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия администрации базы

. Приложения к настоящему положению являются неотъемлемой частью настоящего Положения и обязательны для ознакомления:

Приложение 1 (Правила противопожарной безопасности);

Приложение 2 (Действия при чрезвычайных стихийных ситуациях);

Приложение 3 (Правила техники безопасности при пользовании электроприборами);

Приложение 4 (Правила безопасности при пользовании бассейном).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ Соблюдайте правила пожарной безопасности:

- Не разрешается курить в номерах, на лестничных пролетах и на территории базы.
- Разрешается курение только в строго отведенных местах.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, электродными кофеварками и др.).
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения, кондиционер и другие электроприборы.
- Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- При заселении определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов.
- Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть – 01; с мобильного телефона – 101 или 112 (Пожарная часть).

Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории Отеля, за пределами территории базы;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электрорутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с администратором базы;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть – 01; с мобильного телефона – 101 или 112 (Пожарная часть).

В случае возникновения пожара:

- При появлении признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону 01 или 112 по мобильному телефону.
- Обязательно сообщите о пожаре в Службу приема и размещения, известите о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте.
- Принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации в безопасное место.

- Если ликвидировать очаг горения своими силами невозможно, то выйдите в безопасное место. Если вы не можете выйти из номера:
- Если снаружи дым, не открывайте окно.
- Если дверь стала горячей, или дым проникает в номер, не открывайте дверь.
- Если дыма нет, откройте окно и вывесите простыню или одеяло. Не поддавайтесь панике, действуйте быстро:
- Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- Позвоните по телефону +7 900 00 453 00 в Службу приема и размещения базы и сообщите о случившемся, уточняя свое место нахождения.
- Закройте нос и рот мокрым полотенцем.
- Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СТИХИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Действия при землетрясениях

- Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электрику.
- Если вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его.
- Если вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон и займите место в углу.
- Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания – толчки могут повториться.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи.
- После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро.
- Действия при наводнениях
- Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ, кондиционер.
- Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- Закройте все окна и двери.
- Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь.
- Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей.
- По возможности окажите помощь людям, оказавшимся в воде.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 к Положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами:

- Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.

- Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
- Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
- Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время.
- Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра.
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой. Не соблюдая правила безопасного пользования электроприборами, Вы подвергаете свою жизнь опасности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 к Положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА

1. К услугам бассейна относится свободное (самостоятельное) плавание гостей базы и посещение бани:
2. • Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна.
3. • Несовершеннолетние граждане должны пользоваться услугами бассейна исключительно при сопровождении родителей (официальных представителей). Максимальная глубина бассейнов – 1,6 метра.
4. • Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
5. • Для спуска в чашу бассейна и выхода из неё необходимо пользоваться лестницей. • Опускаться нужно не спеша.
6. • Передвижения по территории бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.
7. **При пользовании услугами бассейна запрещается:**
8. • Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
9. • Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампунь, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.
10. • Вносить в бассейн или ставить на бортик напитки и еду.
11. • Прыгать в бассейн.
12. • Бегать и толкаться в бассейне и на его территории.
13. • Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями не могут пользоваться бассейном.
14. • Портить оборудование бассейна (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).
15. **База отдыха не осуществляет спасение.**
16. **База отдыха не несёт ответственности за нарушение требований безопасности при пользовании услугами бассейна.**
17. **Каждый Гость несет личную ответственность за свою безопасность, а также безопасность своих детей во время посещения бассейна.**